

Zákaznický certifikát

Kovové části šperků jsou vyrobeny ze stříbra 925/1000. Reklamací nebude uznána pokud se prokáže, že poškození vzniklo poškozením nebo nesprávnou péčí ze strany zákazníka. Šperky Borboleta Joaillerie jsou pokoveny zlatem a rhodiem. Toto pokovení poskytuje šperkem sjednocený vzhled, nádherný lesk a barvu. Pokovení rhodiem a zlatem se postupně opotřebuje přirozeným působením PH nositele, času a nošením šperku.

Péče o šperky

Správná péče a uskladnění šperků mohou mít vliv na životnost Vašich šperků. Stříbrné části šperku mohou ztratit jejich jednotný vzhled vlivem oxidace - mohou zežloutnout nebo ztmavnout - závisí to zejména od PH faktoru nositele šperku. Vystavování šperku různým chemikáliím či nesprávná péče může mít negativní vliv na kovové části šperku. Negativní faktory, které mohou poškodit šperky jsou například: pot, parfémy, čisticí prostředky, chlor, slaná voda nebo uskladnění šperků s jinými kovovými komponenty. V případě použití tekutého makeupu nebo parfému doporučujeme počkat až na pokožce uschne před tím, než šperk přijde do kontaktu s Vaší pokožkou. Uživatel šperku by měl také brát na vědomí, že tak jemně zpracovaný šperk lze jednoduše poškodit poškrábáním nebo odřením, proto doporučujeme šperk před spaním nebo fyzickou aktivitou odložit.

Čištění šperků

Nikdy na čištění šperků Borboleta Joaillerie nepoužívejte agresivní látky. K udržení co nejdéle životnosti stříbrných a pozlacených částí používejte suchý jemný hadřík. To Vám pomůže zbavit se nečistot na Vašem šperku. Každopádně, suchý jemný hadřík nedokáže zbavit kovové části škrábanců. Jemné zubní kartáčky jsou ideální volbou na čištění šperků s vyřezávanými detaily, jako například Love Letters kolekce, kterou může být poměrně obtížné vyčistit. Pokud je těžké odstranit nečistotu z Vašeho šperku čištěním nasucho, namočte šperk do čisté vody a odstraňte nečistoty. Šperk následně ihned otřete do sucha. Nezapomínejte však, že je vždy možné obrátit se na autorizovaného prodejce značky Borboleta Joaillerie, který Vám rád poskytne očištění šperků Borboleta Joaillerie.

Uskladnění šperků

Šperky by měly být uskladněny způsobem, který je ochrání od působení slunečních paprsků a tepla v šperkovnici nebo krabičce s výplní, která zabrání poškrábání nebo poškození šperku. Rovněž může být uskladněna v plastickém sáčku se zip-loc zapínáním, vyrobeném z polyethénu. Nikdy na uskladnění nepoužívejte polyvynilové plastové sáčky, které obsahují sloučeniny síry nebo kaučuku, které mohou urychlit ztrátu lesku šperků nebo jejich ztmavnutí. Šperky neuskladňujte v koupelně nebo vlhkém prostředí. Prosím berte na vědomí, že naše balení šperků Borboleta Joaillerie není určeno pro dlouhodobé uskladnění šperků není tolik vzduchotěsné a časem může dojít k ztmavnutí šperku. Věříme, že budete plně spokojeni a my velmi vděční pokud se budete řídit výše uvedenými instrukcemi a vaše šperky nosit v souladu s našimi doporučeními.

Váš Borboleta Team